

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных
ООО «Научно-производственное объединение «ЭКОЭМ»» (ООО «НПО ЭКОЭМ»)

Редакция от 29 сентября 2026 г.

Документ разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлениями Правительства РФ и иными нормативными актами Российской Федерации в области персональных данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта Оператора, а также меры по защите персональных данных, принимаемые Оператором.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных при использовании сайта, заполнении форм обратной связи, оформлении заявок и заказов, переписке по электронной почте, телефону и иным каналам связи, указанным на сайте.

1.3. Использование сайта и/или предоставление персональных данных Оператору означает согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой в объёме, необходимом для соответствующих целей обработки. В случаях, когда требуется отдельное согласие (в том числе при отметке чекбокса в формах на сайте), такое согласие оформляется в соответствии с 152-ФЗ.

1.4. Если субъект персональных данных не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование сайта и не предоставлять Оператору свои персональные данные.

1.5. Политика является общедоступным документом и размещается на сайте Оператора в форме, обеспечивающей возможность ознакомления и скачивания (в том числе в формате PDF).

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное объединение «ЭКОЭМ»»

Сокращённое наименование: ООО «НПО ЭКОЭМ»

ИНН 0323363072

КПП 032301001

ОГРН 1120327010748

Юридический адрес: 670047, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Дальневосточная, дом № 150, корпус а

2.2. Контакты для обращений субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных:

Телефон: +7 (924) 754-24-04

Электронная почта: office@pro-ecodem.ru

Сайт: страница политики и раздел «Контакты» на сайте Оператора.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, если иное прямо не требуется

законодательством или отдельным согласием субъекта и не оформлено в установленном порядке.

3. Основные понятия

3.1. В Политике используются термины в значениях, установленных 152-ФЗ, в том числе:

- персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные (в том числе посетитель сайта, заявитель, представитель контрагента);
- сайт — интернет-сайт Оператора, на котором размещена настоящая Политика и формы сбора данных;
- cookies (файлы cookie) — небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером на устройстве пользователя и необходимые для работы сайта и/или аналитики в объёме, указанном в Политике.

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), в том числе выраженное путём проставления отметки в соответствующей форме на сайте;
- обработка, необходимая для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — в части заявок, заказов и переписки по поставке продукции;
- обработка, необходимая для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — в части обеспечения безопасности сайта, защиты от злоупотреблений и фиксации факта обращения;
- обработка, необходимая для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

4.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни), а также биометрических персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

5. Категории субъектов и состав персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта;
- физические лица, оставляющие заявки, заказы, запросы на обратный звонок или обратную связь;

- представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обращающиеся по вопросам сотрудничества, поставки и консультаций.

5.2. В зависимости от используемых функций сайта Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при указании субъектом);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации / хозяйства (при указании);
- содержание сообщения, заявки, комментария, выбранный товар или интересующая услуга;
- иные сведения, добровольно сообщённые субъектом в тексте обращения;
- технические данные: IP-адрес, дата и время доступа, тип браузера и устройства, данные cookies, сведения о действиях на сайте в объёме, необходимом для функционирования сервиса и защиты от злоупотреблений.

5.3. Оператор не требует предоставления избыточных персональных данных. Объём запрашиваемых данных соответствует заявленным целям обработки.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка заявок, заказов и запросов на консультацию / обратный звонок;
- идентификация субъекта персональных данных при обращении;
- связь с субъектом по вопросам заявки, заказа, поставки продукции и сопровождения;
- заключение и исполнение договоров (в том числе в рамках публичной оферты);
- направление ответов на обращения, информационных и сервисных сообщений, связанных с исполнением заявки (не является рекламной рассылкой, если иное не оформлено отдельно);
- улучшение качества работы сайта, обеспечение его работоспособности и безопасности;
- ведение учёта обращений и внутренней отчётности Оператора;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

6.2. Оператор не использует персональные данные для автоматизированного принятия решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом существенно затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

7. Порядок и условия обработки

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств (смешанная обработка).

7.2. Оператор совершает следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных Политикой и законом, блокирование, удаление, уничтожение.

7.3. Персональные данные получают непосредственно от субъекта персональных данных при заполнении форм на сайте, направлении сообщений или ином добровольном предоставлении сведений.

7.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей обработки, если иной срок не установлен договором, согласием субъекта или законодательством РФ. По общему правилу:

- данные заявок и переписки хранятся в течение срока, необходимого для обработки обращения и последующего сопровождения, но не дольше сроков, установленных законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте (при наличии соответствующей необходимости), либо до отзыва согласия (если обработка основана на согласии и отсутствуют иные основания);
- технические журналы и cookies — в сроки, определяемые настройками сайта и сроком жизни соответствующих файлов, либо до удаления их субъектом в настройках браузера.

7.5. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

7.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без правовых оснований, за исключением случаев, указанных в разделе 8 Политики.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в следующих случаях:

- субъект персональных данных выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для исполнения договора с субъектом персональных данных (например, организация доставки — в минимально необходимом объёме);
- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации (по запросу уполномоченных государственных органов в установленном порядке);
- передача поручена обработчику (лицу, осуществляющему обработку по поручению Оператора) на основании договора, предусматривающего обязанности по защите персональных данных — например, хостинг-провайдер, сервисы электронной почты, CRM/учётные системы, используемые Оператором.

8.2. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных в соответствии с 152-ФЗ и условиями договора с Оператором.

8.3. Оператор не продаёт и не предоставляет персональные данные третьим лицам для их самостоятельного маркетинга без отдельного согласия субъекта персональных данных.

9. Cookies и технические данные

9.1. Сайт может использовать файлы cookie и сходные технологии для обеспечения корректной работы страниц, сохранения пользовательских настроек (в том числе согласия на использование cookies), защиты форм и анализа посещаемости в обезличенном или ограниченном виде.

9.2. Пользователь может ограничить или отключить сохранение cookies в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

9.3. Продолжая использование сайта после ознакомления с уведомлением о cookies (при его отображении), пользователь подтверждает согласие на использование cookies в объёме, указанном в уведомлении и настоящей Политике, если применимо.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

10.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных (при необходимости в соответствии с численностью и структурой Оператора);
- ограничение доступа к персональным данным работников и подрядчиков по принципу необходимости для исполнения обязанностей;
- использование защищённых каналов связи (HTTPS) при передаче данных через сайт — при наличии технической возможности хостинга;
- применение средств защиты информации, антивирусного контроля и резервного копирования в объёме, соответствующем угрозам и характеру обработки;

- учёт и контроль действий с персональными данными;
- хранение данных на серверах/в инфраструктуре, расположенных на территории Российской Федерации, если иное не допускается законом;
- уничтожение персональных данных по достижении целей обработки или при наступлении иных оснований, предусмотренных 152-ФЗ.

10.3. Оператор периодически пересматривает применяемые меры защиты с учётом актуальных угроз и требований законодательства.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке его персональных данных Оператором в порядке, предусмотренном 152-ФЗ;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (если обработка осуществляется на основании согласия), направив обращение Оператору;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11.2. Для реализации прав субъект персональных данных направляет запрос Оператору по контактам, указанным в разделе 2 Политики. Запрос должен позволять идентифицировать субъекта и содержать суть требования. Оператор рассматривает обращение в сроки, установленные 152-ФЗ.

11.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на законность обработки, осуществлённой до отзыва согласия. Отзыв согласия не препятствует обработке, если она необходима для исполнения договора или обязанностей, возложенных законом.

12. Обязанности Оператора

12.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в соответствии с принципами и правилами, установленными 152-ФЗ;
- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в случаях и порядке, предусмотренных законом;
- принимать меры по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных по основаниям, предусмотренным 152-ФЗ;
- обеспечивать взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных в установленном порядке;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике.

13. Актуализация и изменение Политики

13.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.2. Субъектам персональных данных рекомендуется периодически знакомиться с актуальной редакцией Политики. Продолжение использования сайта после вступления в силу изменений означает согласие с новой редакцией в части, допустимой законодательством (при необходимости Оператор запрашивает повторное согласие).

13.3. Предыдущие редакции Политики могут храниться Оператором и предоставляться по запросу.

14. Заключительные положения

14.1. К настоящей Политике и отношениям между субъектом персональных данных и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

14.2. Если какое-либо положение Политики будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений.

14.3. Во всём, что не урегулировано Политикой, Оператор и субъекты персональных данных руководствуются 152-ФЗ и иными применимыми нормативными правовыми актами РФ.

Реквизиты Оператора

ООО «НПО ЭКОЭМ»

ИНН 0323363072 · КПП 032301001 · ОГРН 1120327010748

Юридический адрес: 670047, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Дальневосточная, дом № 150, корпус а

Тел.: +7 (924) 754-24-04 · E-mail: office@npo-ecuem.ru

© ООО «НПО ЭКОЭМ», 2026. Все права защищены.